

令和8年度 厚生労働省 老人保健健康増進等事業  
訪問看護事業所の質評価の実装等に向けた検討事業  
利用者調査票  
(訪問看護サービスをご利用されていない皆様)

公益財団法人日本訪問看護財団では、本年度厚生労働省より補助金を受け、「訪問看護事業所の質評価の実装等に向けた検討事業（以下「本事業」と略す。）」を実施することになりました。

現在、訪問看護を利用される方は急増しており、サービスの内容も多様になっています。将来、もしも訪問看護を受ける際、「安心して質の高い看護」を受けられるよう、現在訪問看護サービスをご利用されていない皆様のお声をぜひお聞かせください。

ご多忙の折、誠に恐縮ではございますが、本事業の意義をご理解いただきアンケートにご回答くださいますようお願いいたします。

令和8年8月吉日 公益財団法人 日本訪問看護財団

**【本事業は以下の点に十分配慮したうえで実施します】**

- ・本研究は、インターネット調査会社に委託して実施するアンケート調査で、当財団は氏名等、個人を直接特定できる情報を取得することはありません。
- ・ご回答いただいた内容はすべて統計処理を行い、個別のデータは公表いたしません。また、目的以外に使用することはありません。
- ・データ入力および分析の一部を調査研究会社に委託して行いますが、当該委託会社には、個人情報に関する安全管理措置義務や守秘義務を課しております。
- ・調査の結果は報告書にまとめ、当財団のホームページに公表し、皆様が全文をダウンロード出来るようにいたします (<https://www.jvnf.or.jp/>)。
- ・報告内容の一部を学会などで発表することがあります。

問1. 本調査への協力に同意いただけますか。(1つに○)

1. はい

2. いいえ

問2. 訪問看護は、病気などで医療、介護が必要な状況になったときに、自宅などで生活を送るうえで看護職員が訪問し、必要な看護を行うサービスです(病状観察や自宅での点滴など)。このサービスをご存知ですか。(1つに○)

1. 内容をよく知っている

2. 内容をある程度知っている

3. 名前は聞いたことがある

4. 名前も聞いたことがない

問2で1～3と回答した方

問3. 訪問看護について知ったきっかけとして、最もあてはまるものを1つお選びください。訪問看護について何で知りましたか。(1つに○)

1. 病院や診療所の医師・看護師などから説明を受けた

2. ケアマネジャーや地域包括支援センターから聞いた

3. 家族・親族・知人から聞いた

4. 市区町村の広報誌やパンフレット、チラシなどで知った

5. テレビ、新聞、インターネット、SNSなどの情報で知った

6. その他( )

7. 覚えていない

すべての方に伺います

問4. 訪問看護についてどのようなイメージがありますか。(いくつでも)

1. 病状が重い人向けのサービス

2. 寝たきりの人向けのサービス

3. 最期を自宅で過ごすための支援

4. 高齢者向けのサービス

5. 医療処置をしてくれる

6. 家族の相談にも対応してくれる

7. 安心感がある

8. 自宅での生活を支えてくれそう

9. 料金が高そう

10. 利用方法がよくわからない

11. その他( )

12. 特にイメージはない

問5. 訪問看護事業所を選ぶとしたら、次の取組をどのくらい重視しますか。  
(それぞれ1つに○)

| 訪問看護事業所の取組                                     | 訪問看護事業所を選択する時、<br>次の取組をどのくらい重視しますか |          |          |           |       |
|------------------------------------------------|------------------------------------|----------|----------|-----------|-------|
|                                                | とても重視する                            | ある程度重視する | あまり重視しない | まったく重視しない | わからない |
| 1) 契約する前に、サービスについての説明がある                       | 1                                  | 2        | 3        | 4         | 5     |
| 2) 契約するかしないかを自分のペースで考えて決められる                   | 1                                  | 2        | 3        | 4         | 5     |
| 3) 患者と家族の希望と状況を理解してくれ、サービスの提案がある               | 1                                  | 2        | 3        | 4         | 5     |
| 4) 利用料金の説明がわかりやすい                              | 1                                  | 2        | 3        | 4         | 5     |
| 5) 病状観察や服薬管理、床ずれの処置等の具体的な看護の内容が示されている          | 1                                  | 2        | 3        | 4         | 5     |
| 6) 患者の個人情報などのプライバシー、尊厳を守る体制がある                 | 1                                  | 2        | 3        | 4         | 5     |
| 7) 患者の状態に合ったりハビリや体の動きを保つ支援がある                  | 1                                  | 2        | 3        | 4         | 5     |
| 8) 家族がどのように関わると良いかを一緒に考える                      | 1                                  | 2        | 3        | 4         | 5     |
| 9) 食事の困りごとを予防・軽減する支援がある                        | 1                                  | 2        | 3        | 4         | 5     |
| 10) 排泄の困りごとを予防・軽減する支援がある                       | 1                                  | 2        | 3        | 4         | 5     |
| 11) 炎症、痛みの困りごとを予防・軽減する支援がある                    | 1                                  | 2        | 3        | 4         | 5     |
| 12) 薬の困りごとを予防・軽減する支援がある                        | 1                                  | 2        | 3        | 4         | 5     |
| 13) 患者の不安や悩みについて、親身に話を聞く                       | 1                                  | 2        | 3        | 4         | 5     |
| 14) 医療的な処置を安全に適切に行っている                         | 1                                  | 2        | 3        | 4         | 5     |
| 15) 症状が悪化しないよう、予防するための支援がある                    | 1                                  | 2        | 3        | 4         | 5     |
| 16) 体調が急に悪くなった時の連絡方法が明確で、必要時に適切に対応する           | 1                                  | 2        | 3        | 4         | 5     |
| 17) 人が亡くなる前の時期を心地よく不安なく過ごすための医療や看護のサービスが充実している | 1                                  | 2        | 3        | 4         | 5     |

| 訪問看護事業所の取組                                                         | 訪問看護事業所を選択する時、次の取組をどのくらい重視しますか |          |          |           |       |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------|----------|-----------|-------|
|                                                                    | とても重視する                        | ある程度重視する | あまり重視しない | まったく重視しない | わからない |
| 18) 身体拘束をしないための知識を持っていて、工夫をしている                                    | 1                              | 2        | 3        | 4         | 5     |
| 19) 患者の権利を護る意識がしっかりある                                              | 1                              | 2        | 3        | 4         | 5     |
| 20) 相談・要望・苦情への対応が誠実で適切である                                          | 1                              | 2        | 3        | 4         | 5     |
| 21) 定期的に患者の声を聞いて看護のプランを確認し見直している                                   | 1                              | 2        | 3        | 4         | 5     |
| 22) 訪問看護師は、ケアマネジャー、主治医、地域包括支援センター等の関係機関と連携し、患者や家族が同じことを何度も説明しなくて済む | 1                              | 2        | 3        | 4         | 5     |
| 23) 退院や入院に向けた準備を具体的にサポートしている                                       | 1                              | 2        | 3        | 4         | 5     |
| 24) どの看護師が来ても倫理観を持って同じ看護を提供できるよう運営している                             | 1                              | 2        | 3        | 4         | 5     |
| 25) 安定したサービスを継続して提供できる組織体制がある                                      | 1                              | 2        | 3        | 4         | 5     |
| 26) 事業所の基本情報、運営・経営状況をわかりやすく公開している                                  | 1                              | 2        | 3        | 4         | 5     |
| 27) サービスの質を高めるために組織として努力している                                       | 1                              | 2        | 3        | 4         | 5     |
| 28) スタッフごとに担当する内容が明確で、誰が責任者なのかすぐにわかる                               | 1                              | 2        | 3        | 4         | 5     |
| 29) 自分の情報が正しく共有されていて、担当スタッフが変わっても同じ看護が提供される                        | 1                              | 2        | 3        | 4         | 5     |
| 30) スタッフ同士で相談・協力し合いながら良いサービスの提供をしている                               | 1                              | 2        | 3        | 4         | 5     |
| 31) スタッフが無理なく安全に働けるよう組織されている                                       | 1                              | 2        | 3        | 4         | 5     |
| 32) 予期せぬ事故が起きた時を想定したスタッフ教育をしている                                    | 1                              | 2        | 3        | 4         | 5     |
| 33) 災害や感染症の流行に備え、スタッフが必要な知識を学び、物品の準備や連絡方法の確認、有事の対応方法について説明がある      | 1                              | 2        | 3        | 4         | 5     |

| 訪問看護事業所の取組                         | 訪問看護事業所を選択する時、次の項目をどのくらい重視しますか |          |          |           |       |
|------------------------------------|--------------------------------|----------|----------|-----------|-------|
|                                    | とても重視する                        | ある程度重視する | あまり重視しない | まったく重視しない | わからない |
| 34) 過去に受けたサービスの内容(記録)を問い合わせることができる | 1                              | 2        | 3        | 4         | 5     |
| 35) 知識や技術を向上させるためにスタッフが学び続けている     | 1                              | 2        | 3        | 4         | 5     |
| 36) スタッフの手順や関わり方が統一されている           | 1                              | 2        | 3        | 4         | 5     |
| 37) 住民向けの勉強会などを開催している              | 1                              | 2        | 3        | 4         | 5     |
| 38) 地域ぐるみで高齢者の暮らしを支えようとしている        | 1                              | 2        | 3        | 4         | 5     |
| 39) 誤解を招かない適切な広告を行っている             | 1                              | 2        | 3        | 4         | 5     |

問6. あなたは将来、病気や事故により自宅などで医療処置や看護が必要になった場合に、訪問看護を利用したいと思いますか。(1つに○)

|         |   |   |   |   |   |   |   |   |   |     |          |
|---------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-----|----------|
| 利用したくない |   |   |   |   |   |   |   |   |   |     | とても利用したい |
|         |   |   |   |   |   |   |   |   |   |     |          |
| 0点      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10点 |          |

問7. ご回答者ご自身のことについて伺います。(それぞれ1つに○)

|              |                                                                                                    |       |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 1) 世帯構成      | 1. 一人暮らし<br>2. 65歳以上のみの世帯(2人以上)<br>3. 65歳未満の方のみの世帯(2人以上)<br>4. 65歳以上と65歳未満の方が同居している世帯<br>5. その他( ) |       |
| 2) 家族介護経験の有無 | 1. あり                                                                                              | 2. なし |
| 3) 持病通院の有無   | 1. あり                                                                                              | 2. なし |

—アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。—

# SC 調査設問

|                                      |                                     |                        |                          |
|--------------------------------------|-------------------------------------|------------------------|--------------------------|
| 1) 性別                                | 1. 女性                               | 2. 男性                  |                          |
| 2) 年齢                                | 1. 40 歳代<br>4. 65～69 歳<br>7. 80 歳以上 | 2. 50 歳代<br>5. 70～74 歳 | 3. 60～64 歳<br>6. 75～79 歳 |
| 3) あなたや同居する方が、訪問看護サービスを利用したことはありますか。 | 1. ある                               | 2. ない                  |                          |