

アンケートのお願い

いつも訪問看護をご利用いただき、ありがとうございます。

日本訪問看護財団では、今年度、厚生労働省の補助を受け、訪問看護をより良いものにするための事業に取り組んでいます。

このアンケートでは、実際に訪問看護をご利用されている皆様のお考えやご意見をお聞きし、今後の訪問看護の質の向上に役立てたいと考えています。

ご回答いただいた内容は、統計的にまとめ、個人が特定されることはありません。

お手数をおかけしますが、アンケートにご記入のうえ、令和 8 年 9 月 27 日(日)までにご回答くださいますよう、ご協力をお願いいたします。

本調査は、

- ・調査は全部で 45 問あります
- ・ご回答にかかる時間は、およそ 30 分です
- ・ご回答は、以下の①と②の方法がございます。いずれか、1 回のみご回答ください
- ・辛ければ、いつでも止めて構いません



① 紙の調査票
に直接記入
➡ 返信用封筒
にてご返送

または



② QRコード
から Web 回答 ➡
送信
<https://●●●●●●/>



ご回答は、以下に該当する方をお願いいたします。

- ① 患者(ご本人)が回答
- ② 患者の代理(家族等)が回答

【本事業は以下の点に十分配慮したうえで実施します】

- ・アンケート調査は無記名で実施します。
- ・調査の参加は強制ではありません。また、答えたくない質問にはお答えいただかなくても構いません。
- ・ご回答内容は、ご利用されている訪問看護ステーションに開示されることはありません。
- ・不参加もしくは回答内容によって、皆様に不利益が生じることはありません。
- ・調査票のなかに、調査協力に同意いただけるかの確認が冒頭にあります。ご協力いただける場合には、「はい」を選択し、ご回答ください。なお、本調査は無記名で行うため、アンケート回収後に同意を撤回されてもデータを除外することができないことをご了承ください
- ・ご回答いただいた内容はすべて統計処理を行い、個別のデータは公表いたしません。また、目的以外に使用することはありません。
- ・データ入力および分析の一部を調査研究会社に委託して行いますが、当該委託会社には、個人情報に関する安全管理措置義務や守秘義務を課しております。
- ・個人や事業所が特定されることはありません。
- ・調査の結果は報告書にまとめ、当財団のホームページに公表し、皆様が全文をダウンロードできるようにいたします(<https://www.jvnf.or.jp/>)。
- ・報告内容の一部を学会などで発表することがありますが、個人や事業所が特定されることはありません。
- ・見えにくさなどにより、ご自身でのご回答が難しい場合は、お問い合わせ先までご連絡ください。担当者がご本人のご意思を確認しながら、回答の記入をお手伝いいたします。
- ・ご家族など身近な方にお手伝いいただきながら、ご回答いただいても差し支えありません。なお、回答内容はご本人のお考えやご意思に基づいてご記入くださいますようお願いいたします。本事業についてご質問がございましたら、お問い合わせ先までご連絡ください。

【お問い合わせ先】

■「訪問看護事業所の質評価の実装等に向けた検討事業」事務局

公益財団法人 日本訪問看護財団 事業部 山辺・山岡・大竹

TEL 03-5778-7001 FAX 03-5778-7009

E メールアドレス: kenkyu@jvnf.or.jp

■事務等の委託事業者

(株)日本能率協会総合研究所 福祉・医療政策研究部 政岡・中村

TEL 0120-344-343(平日 10 時～17 時) FAX 03-3432-1837

E メールアドレス: fir2@jmar.co.jp

【その他本事業に関するご意見など】

公益財団法人 日本訪問看護財団 総務部 担当:鈴木

〒150-0001 東京都渋谷区神宮前 5-8-2 日本看護協会ビル 5F

TEL:03-5778-7001(平日 9 時～17 時) FAX:03-5778-7009

問1. 本調査への協力に同意いただけますか。(1つに○)

1. はい	2. いいえ
-------	--------

問2. 調査にご回答いただくあなたは、つぎのうち、どれに該当しますか。(1つに○)

1. 患者本人	2. 患者の代理（家族など）
---------	----------------

問3. 次の項目についてあてはまるものはどれですか。(それぞれ1つに○)

訪問看護事業所の取組	訪問看護事業所を選択する時、次の取組をどのくらい重視しますか					この取組について、いま訪問看護を提供してくれている事業所はどの程度対応してくれていますか					
	とても重視する	ある程度重視する	あまり重視しない	まったく重視しない	わからない	とても丁寧に対応してくれた	丁寧に対応してくれた	あまり丁寧に対応してくれなかった	対応してくれなかった	わからない	取組の対象ではない
記入例	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6
1) 契約する前に、サービスについての説明がある	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6
2) 契約するかしないかを自分のペースで考えて決められる	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6
3) 患者と家族の希望と状況を理解してくれ、サービスの提案がある	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6
4) 利用料金の説明がわかりやすい	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6
5) 病状観察や服薬管理、床ずれの処置等の具体的な看護の内容が示されている	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6
6) 患者の個人情報などのプライバシー、尊厳を守る体制がある	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6

訪問看護事業所の取組	訪問看護事業所を選択する時、次の取組をどのくらい重視しますか					この取組について、いま訪問看護を提供してくれている事業所はどの程度対応してくれていますか						
	とても重視する	ある程度重視する	あまり重視しない	まったく重視しない	わからない	とても丁寧に対応してくれた	丁寧に対応してくれた	あまり丁寧に対応しなかった	対応しなかった	わからない	取組の対象ではない	
7) 患者の状態に合ったリハビリや体の動きを保つ支援がある	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	
8) 家族がどのように関わると良いかを一緒に考える	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	
9) 食事の困りごとを予防・軽減する支援がある	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	
10) 排泄の困りごとを予防・軽減する支援がある	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	
11) 炎症、痛みの困りごとを予防・軽減する支援がある	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	
12) お薬の困りごとを予防・軽減する支援がある	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	
13) 患者の不安や悩みについて、親身に話を聞く	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	
14) 医療的な処置を安全に適切に行っている	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	
15) 症状が悪化しないよう、予防するための支援がある	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	
16) 体調が急に悪くなった時の連絡方法が明確で、必要時に適切に対応する	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	

訪問看護事業所の取組	訪問看護事業所を選択する時、次の取組をどのくらい重視しますか					この取組について、いま訪問看護を提供してくれている事業所はどの程度対応してくれていますか					
	とても重視する	ある程度重視する	あまり重視しない	まったく重視しない	わからない	とても丁寧に対応してくれた	丁寧に対応してくれた	あまり丁寧に対応しなかった	対応しなかった	わからない	取組の対象ではない
17) 人が亡くなる前の時期を心地よく不安なく過ごすための医療や看護のサービスが充実している	1	2	3	4	5						
18) 身体拘束をしないための知識を持っていて、工夫をしている	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6
19) 患者の権利を護る意識がしっかりある	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6
20) 相談・要望・苦情への対応が誠実で適切である	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6
21) 定期的に患者の声を聞いて看護のプランを確認し見直している	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6
22) 訪問看護師は、ケアマネジャー、主治医、地域包括支援センター等の関係機関と連携し、患者や家族が同じことを何度も説明しなくて済む	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6
23) 退院や入院に向けた準備を具体的にサポートしている	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6

訪問看護事業所の取組	訪問看護事業所を選択する時、次の取組をどのくらい重視しますか					この取組について、いま訪問看護を提供してくれている事業所はどの程度対応してくれていますか						
	とても重視する	ある程度重視する	あまり重視しない	まったく重視しない	わからない	とても丁寧に対応してくれた	丁寧に対応してくれた	あまり丁寧に対応しなかった	対応しなかった	わからない	取組の対象ではない	
24) どの看護師が来ても倫理観を持って同じ看護を提供できるよう運営している	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	
25) 安定したサービスを継続して提供できる組織体制がある	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	
26) 事業所の基本情報、運営・経営状況をわかりやすく公開している	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	
27) サービスの質を高めるために組織として努力している	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	
28) スタッフごとに担当する内容が明確で誰が責任者なのかすぐにわかる	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	
29) 自分の情報が正しく共有されていて、担当スタッフが代わっても同じ看護が提供される	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	
30) スタッフ同士で相談・協力し合いながら良いサービスの提供をしている	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	
31) スタッフが無理なく安全に働けるよう組織されている	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	

訪問看護事業所の取組	訪問看護事業所を選択する時、次の取組をどのくらい重視しますか					この取組について、いま訪問看護を提供してくれている事業所はどの程度対応してくれていますか						
	とても重視する	ある程度重視する	あまり重視しない	まったく重視しない	わからない	とても丁寧に対応してくれた	丁寧に対応してくれた	あまり丁寧に対応してくれなかった	対応してくれなかった	わからない	取組の対象ではない	
32) 予期せぬ事故が起きた時を想定したスタッフ教育をしている	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	
33) 災害や感染症の流行に備え、スタッフが必要な知識を学び、物品の準備や連絡方法の確認、有事の対応方法について説明がある	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	
34) 過去に受けたサービスの内容（記録）を問い合わせることができる	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	
35) 知識や技術を向上させるためにスタッフが学び続けている	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	
36) スタッフの手順や関わり方が統一されている	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	
37) 住民向けの勉強会などを開催している	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	
38) 地域ぐるみで高齢者の暮らしを支えようとしている	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	
39) 誤解を招かない適切な広告を行っている	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	

問4. 訪問看護の利用のきっかけはなんですか。(1つに○)

- | | |
|-------------------------|--------------------|
| 1. 退院時に病院からの紹介 | 2. ケアマネジャーからの紹介 |
| 3. 知人などからの紹介 | 4. 地域包括支援センターからの紹介 |
| 5. 介護サービス情報公表サイトで検索して選定 | |
| 6. 一般のインターネットで検索して選定 | |
| 7. その他 () | |

問5. 訪問看護についてどのような印象をお持ちですか。(いくつでも)

- | | |
|---------------------------|--------------------|
| 1. 自宅で看護が受けられる | 2. 病気の相談ができる |
| 3. 薬の管理をしてくれる | 4. リハビリテーションをしてくれる |
| 5. 医療処置の対応をしてくれる | 6. 体の管理をしてくれる |
| 7. 生活で困った点の相談にのってくれる | |
| 8. 最期まで自宅で過ごせるようサポートしてくれる | |
| 9. その他 () | |

問6. 患者ご本人は今の訪問看護を、ご家族やご友人にお薦めする可能性はどのくらいありますか。(1つに○)

薦められない	とても薦めたい
0点	10点

問7. 訪問看護を利用されている患者ご本人についてお答えください。
(それぞれ1つに○)

1) 性別	1. 女性	2. 男性
2) 年齢	1. 64歳以下	2. 65～69歳
	4. 75～79歳	3. 70～74歳
	7. 90歳以上	6. 85～89歳
3) 世帯構成	1. 一人暮らし	
	2. 65歳以上の高齢者のみの世帯	
	3. 高齢者と65歳未満の家族が同居している世帯	
	4. その他 ()	
4) 家族介護経験の有無	1. あり	2. なし
5) 持病通院の有無	1. あり	2. なし

ヒアリング調査にご協力いただける場合は、ご連絡先をご記入ください。

お名前	
お電話	
メールアドレス	

—アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。—
切手を貼らずに返信用封筒に入れて投函してください。